

Załącznik nr 2

## Formularz oferty

**do Ogłoszenia nr 2/2021 z dnia 15 września 2021 r. o zamówieniu na dostawę licencji platformy edukacyjnej i usługi administrowania tym portalem**

<b>1.</b>	<b>I. Nazwa oferenta i dane teleadresowe:</b>	
	a) Nazwa firmy:	
	b) Adres:	
	c) Nr KRS:	
	d) REGON:	
	e) NIP:	
	f) Osoba uprawniona do reprezentowania firmy/instytucji (imię, nazwisko, stanowisko):	
	g) Telefon, e-mail, strona www:	

<p align="center"><b>II. Potwierdzenie spełnienia wymagań ujętych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ)</b></p> <p align="center"><b>Stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia</b></p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Lp.	Opis zadania	Spełnianie warunku	
		TAK	NIE
<b>I.</b>	<b>Platforma e-learningowa - Dostosowanie systemu</b>		
1	Zadaniem Wykonawcy będzie uruchomienie na własnym serwerze platformy e-learningowej klasy LMS z przeznaczeniem do szkolenia 150 użytkowników jednocześnie		
2	Platforma zostanie dostosowana graficznie. Poprzez dostosowanie graficzne Zamawiający rozumie utworzenie pełnego, dedykowanego panelu logowania z miejscem na wpisanie loginu, hasła oraz przypomnienie hasła. Dodatkowo po zalogowaniu do systemu Wykonawca umieści logotyp Zamawiającego i dostosuje wygląd poprzez zmianę kolorystyki systemu.		
3	Platforma zostanie zrealizowana na podstawie brand booka Zamawiającego. Zamawiający prześle brand book w dniu podpisania umowy.		
4	Strona główna po zalogowaniu – Składać się będzie z podstawowej informacji o platformie, wykazu szkoleń do których uczestnik ma dostęp, z możliwością szybkiego uruchomienia szkolenia z tego miejsca. Dodatkowo na dole strony głównej znajdzie się stopka, z kontaktem do Zamawiającego.		
<b>II.</b>	<b>Dostęp do szkoleń</b>		
1	Będzie możliwy tylko dla prawidłowo uwierzytelnionych osób.		

2	Konto Użytkownika – Użytkownicy, którzy zostaną dodani do Platforma logując się będą mogli aktualizować swoje dane w zakładce moje konto		
3	Użytkownicy w zakładce moje szkolenia będą mieli udostępnione szkolenia, do których mają dostęp.		
<b>III.</b>	<b>Osadzenie szkoleń i wygenerowanie testów</b>		
1	W systemie będzie można umieścić dowolną liczbę szkoleń. Poprzez szkolenie rozumie się szkolenie scorm lub materiał zamieszczony przez administratora w postaci prezentacji, pliku PDF, Word, filmu video.		
2	Zamawiający będzie miał możliwość dodania uczestnika do systemu ręcznie podając jego login, imię, nazwisko, adres e-mail.		
3	Zamawiający będzie mógł dodawać uczestników grupowo za pomocą pliku importu. Wykonawca przekaże Zamawiającemu format pliku, za pomocą którego Zamawiający dokona importu. Plik importu powinien pozwalać za jednym razem założyć konto dla uczestnika oraz zapisać go na jedno lub wiele szkoleń.		
4	Administrator będzie mógł utworzyć na Platformie grupy uczestników. Do poszczególnych grup uczestników będzie możliwość przypisania jednego lub wielu szkoleń.		
5	Za pomocą pliku importu Administrator wskaże dla każdego uczestnika jaka jest jego grupa. Po wykonaniu prawidłowo procesu dodawania uczestników będą oni już przynależeli do grupy, do której są już przydzielone szkolenia. Dzięki temu nie będzie konieczności wykonywania tej pracy ponownie		
6	Szkolenia w systemie będą mogły być pogrupowane np. szkolenia produktowe, w których dostępne będzie kilka szkoleń z produktów. Ilość kategorii i szkoleń w kategoriach nie została określona.		
7	Dla każdego konta uczestnika możliwa będzie edycja danych, poza polem login lub archiwizowanie kont, których Zamawiający już nie wykorzystuje		
8	Uczestnik szkolenia, którego dane zostały zaimplementowane do systemu otrzyma wiadomość e-mail na adres dodany w pliku importu z informacją, że zostało założone konto w systemie. Logując się na dane dostępowe przesłane w mailu uczestnik uzyskuje dostęp do Platformy i szkoleń, jeśli zostały dla niego przypisane.		
9	Platforma powinna pozwalać na określenie kolejności, w jakiej uczestnik będzie realizował szkolenie.		
10	Uczestnicy realizują swoje szkolenia. Stopień realizacji/ukończenia szkoleń jest z podziałem na grupy		
11	Uczestnicy realizują szkolenia swobodnie, w dowolnym, wyznaczonym na to czasie, chyba, że administrator zdecyduje inaczej		
12	Szkolenie może składać się z wielu elementów np. szkolenia scorm, testu, ankiety, pliku, filmu, materiałów do pobrania itp. O tym co wchodzi w skład szkolenia i jakie są warunki zaliczenia szkolenia decyduje administrator systemu.		
13	Platforma pozwala uczestnikom na zalogowanie się do systemu z poziomu urządzenia mobilnego.		
14	Widok platformy dostosowuje się do rozmiaru urządzenia		
15	Uczestnik będzie mógł realizować szkolenia za pomocą urządzenia mobilnego. Warunkiem jest odpowiednie przygotowanie szkolenia, aby pozwalała pełną realizację mobilną.		
16	Zamawiający wymaga, aby w platformie zostanie uruchomiony edytor testów i ankiet. Osoba o odpowiednich uprawnieniach będzie mogła samodzielnie stworzyć w platformie test lub ankietę o dowolnej ilości pytań. Gotowy test lub ankietę można przypisać do szkolenia i zweryfikować wyniki. Minimalne wymagania to pytania jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru, uzupełnij zdanie, prawda/fałsz, wybór z listy, krótka odpowiedź tekstowa, długa		

	odpowiedź tekstowa.		
17	W platformie będzie odpowiednie miejsce, w którym administrator będzie mógł ręcznie wpisywać aktualności w formie artykułów. Użytkownik wchodząc do aktualności będzie mógł przeczytać tytuł oraz fragment artykułu oraz rozwinąć całą treść. Za umieszczanie i pisanie treści odpowiada administrator po stronie Zamawiającego.		
18	Raport - Administrator będzie mógł wygenerować kompletny raport z postępów uczestników w tym takie informacje jak: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dane uczestnika</li> <li>2) Szkolenia, na które jest zapisany</li> <li>3) Wynik z testu/egzaminu jeśli dotyczy</li> <li>4) Czas spędzony na szkoleniu</li> <li>5) Wynik uzyskany ze szkolenia</li> <li>6) Zaliczenie/brak zaliczenia</li> <li>7) Grupa, jeśli dotyczy.</li> </ol>		
19	Materiały dla Użytkowników – W systemie powstanie miejsce (repozytorium), z którego Użytkownicy zalogowani będą mogli pobrać materiały dodatkowe, jeśli takie zostaną zamieszczone.		
20	W systemie będą dostępne automatyczne powiadomienia wysyłające wiadomość e-mail na adres e-mail podany w procesie rejestracji z informacjami przypominającymi o terminie zakończenia szkolenia.		
21	Gotowy system zostanie zaimplementowany na serwerze Wykonawcy i utrzymany na nim w czasie trwania Umowy – przez okres min. 9 miesięcy od daty podpisania umowy		
<b>IV.</b>	<b>Integracja</b>		
1	Platforma e-learningowa, którą dostarczy Wykonawca musi zostać zintegrowana z systemem MS Teams. Zamawiający posiada pełen pakiet dostępu do MS Teams. Po integracji z poziomu Platformy LMS będzie możliwe utworzenie aktywności w postaci wideokonferencji.		
2	Zamawiający wymaga, aby Platforma po integracji umożliwiała zapisanie uczestników na szkolenie, którego składnikiem będzie wideokonferencja. Po uruchomieniu takiego szkolenia z poziomu Platformy uczestnik zostanie przeniesiony na platformę MS Teams i będzie mógł odbyć zaplanowane spotkanie on-line		
<b>V.</b>	<b>SLA</b>		
1	Wykonawca gwarantuje, że system, który dostarczy będzie niezawodny i sprawny w 99%.		
2	W przypadku awarii krytycznej, czyli takiej, która uniemożliwia zalogowanie się do systemu i pracę na nim Wykonawca zobowiązuje się, że potwierdzi zgłoszenie (czas reakcji) w terminie 2h oraz usunie awarię w terminie do 48h.		
3	W przypadku innych awarii czas reakcji wyniesie 5h, a czas naprawy do 72h.		
<b>VI.</b>	<b>Szkolenie z obsługi systemu</b>		
1	Wykonawca przeprowadzi 2 dniowe szkolenie z obsługi systemu dla wyznaczonych osób po stronie Zamawiającego, nie więcej niż 5.		
2	Każdy dzień szkolenia trwa nie mniej niż 7h.		
3	W trakcie szkolenia Wykonawca przekaze szczegółową wiedzę z procesu zarządzania systemem, tworzenia szkoleń, generowania raportu, zarządzania uczestnikami oraz wszystkich niezbędnych informacji koniecznych do administrowania Platformą		
4	Po zakończeniu szkolenia Zamawiający będzie miał do dyspozycji 5 godzin konsultacji do wykorzystania w trakcie trwania usługi.		

<b>VII.</b>	<b>Wymagania dodatkowe</b>		
1	Wykonawca opracuje na podstawie materiałów merytorycznych, które dostarczy Zamawiający interaktywny plik PDF składający się z ok. 250 stron A4		
2	Poprzez interaktywny plik PDF Zamawiający rozumie plik w formacie .pdf z możliwością kliknięć w wyznaczone obszary. Na skutek kliknięć odsłonięte zostaną treści lub grafiki.		
3	Materiały, które przekaże Zamawiający zostaną poddane obróbce przez Wykonawcę. Wykonawca wyselekcjonuje treści, narysuje grafiki oraz zaprogramuje interakcje w ustaleniu z Zamawiającym.		
4	Gotowy plik PDF będzie możliwy do zaimplementowania na Platformę e-learningową		
5	Wykonawca opracuje na podstawie materiałów merytorycznych, które dostarczy Zamawiający animację interaktywną trwającą do 50 min.		
6	Wykonawca przygotuje storyboard, zaproponuje koncepcję, układ oraz linię graficzną. Po akceptacji przez Zamawiającego Wykonawca opracuje całą animację uzupełniając ją o nagranie lektora oraz muzykę w tle		
7	Gotowa animacja będzie miała format .mp4 i będzie można osadzić ją na platformie e-learningowej.		

### **Zakres zamówienia:**

**1/ Zamówienie obejmuje zakup licencji do** platformy e-learningowej klasy LMS z przeznaczeniem do jednoczesnego szkolenia 150 użytkowników, na okres realizacji projektu oraz w okresie jego trwałości, tj.:

od 1 października 2021 r. do 30 czerwca 2027 r.

**2/ Zamówienie obejmuje zakup usługi hostingu i administrowania** dostarczoną platformą e-learningową klasy LMS z przeznaczeniem do jednoczesnego szkolenia 150 użytkowników na okres realizacji projektu, tj. :

od 1 października 2021 r. do 30 czerwca 2022 r.

	<b>Kwota łączna oferty netto (w PLN):</b>	
	Słownie:	
	<b>Kwota łączna oferty brutto (w PLN):</b>	
	<b>VAT (w PLN):</b>	
	Uwagi oferenta:	

Prawdziwość danych zawartych w ofercie potwierdzam własnoręcznym podpisem.

....., dnia ..... 2021 r.  
(miejscowość)

.....  
(podpis)